

# 料金体系

「担当者と会話が出来なかった際に何回までかけ直すか」というコール回数に応じたプラン選択ができます。

プラン	1コール（かけ直しなし）	2コール（かけ直し1回）	3コール（かけ直し2回）
単価	150pt / 件	200pt / 件	250pt / 件
初期費用・基本料	20,000pt		

## <単位・納期>

ご利用単位	200件～	100件～
コール開始までの時間	5営業日*	
コール完了までの時間	ご希望のプランやコール時間帯、ご依頼状況等によります**	

## <オプション>

反応獲得時に通話録音データをご提供いたします

コール状態	コール中（事前予約）	コール後（別途申込）
単価	15,000pt / 件（10件まで）	1,200pt / 件
納品	2営業日	お問い合わせください

※全件のコール完了後に反応獲得が10件未満だった場合は、獲得できなかった件数1件あたり1,500ptを返却いたします。

※10件を超える通話録音データは、別途1件あたり1,500ptでご提供可能です。

## Q & A

- Q** コールスタッフの指定は可能ですか？
- A** なるべくご要望にお応えするよう人員配備しています。（例：「20代希望」「女性希望」等）ご相談くださいませ。
- Q** アポイントが獲れすぎると困るのですがどうすればよいですか？
- A** 1日あたりのアポイント件数やコール件数をご指定いただければ、その範囲で対応いたします。
- Q** コール先リストが手元にないのですが、どうしたらよいですか？
- A** 弊社では法人リストをご用意しています。業種・地域を絞り込める無料レンタルリストから、企業規模での絞り込みも可能な購入用データまで扱っております。
- Q** 1コール、2コール、3コールの違いを教えてください。
- A** 1コールは初回コールのみで、不通・担当者不在の場合でもコール終了となります。  
2・3コールは初回コール時に不通・担当者不在の場合は担当者名を聞き出し、期間を空けて再度コールをおこないます。
- Q** 担当者に繋がりやすい時間帯や曜日はありますか？
- A** 業種等によって異なりますが、土日祝日等の定休日や深夜帯、外出している可能性の高い時間帯を避けてコールをすると繋がる可能性が高まります。さまざまな時間帯・曜日を試して、最も反応率の良いタイミングを探ることが重要です。

